

DOMANDE FREQUENTI

App MyVittoria CasAttiva

1 dove andiamo a installare il dispositivo?

Deve essere collocato in una presa di corrente a muro della tua abitazione assicurata. Accertati che la stanza in cui viene posizionato sia raggiungibile dalla rete dati e dal Wi-Fi domestico, se disponibile. La spina è ruotabile: puoi quindi installarla orizzontalmente o verticalmente

2 quali impostazioni dello smartphone devo tenere attive?

Per poter usufruire a pieno di tutti i servizi è necessario attivare Bluetooth, connessione dati e localizzazione (per IOS e Android, a partire dalla versione 10, la localizzazione deve essere impostata su "Sempre").

3 l'App aumenta il consumo di batteria dello smartphone?

L'App usa il Bluetooth low energy, una tecnologia appositamente creata per essere particolarmente efficiente in termini di risparmio energetico e di risparmio dei dati. Le impostazioni di risparmio energetico possono influire sul corretto funzionamento dell'App. Verifica che sul telefono non siano impostate opzioni di ottimizzazione della batteria. In caso, disattivalo per l'APP in questione.

4 l'App mi localizza sempre?

No. La localizzazione serve solo per permettere all'App di determinare la vicinanza o la lontananza dalla microbox, e quindi dall'abitazione assicurata.

5 quali sono i tipi di smartphone compatibili?

Tutti, con la sola eccezione di alcuni recentissimi modelli di Huawei scarsamente presenti sul mercato italiano.

Versioni minime di Sistema Operativo: Android 5; IOS 10.

6 come posso aggiungere nuovi frequentatori della casa?

Puoi invitare altri utenti dalle sezioni "Profilo" dell'App, direttamente nella sezione "Invita utenti", oppure dalla homepage tramite il pulsante dedicato.

7 cosa si intende per “Rilevazione degli utenti presenti”?

La soluzione permette di rilevare la presenza degli utenti nelle vicinanze dell’abitazione assicurata. Tramite la funzionalità di presenza è possibile visualizzare il numero di utenti presenti in casa e il loro stato. La rilevazione della presenza viene fornita tramite stati di Bluetooth, localizzazione GPS e Wi-Fi di ciascuno smartphone su cui è installata l’App: è necessario tenere sempre attiva l’opzione di geolocalizzazione per abilitare questa funzionalità.

8 come fa la microbox a trasmettere dati?

La microbox ha una sua SIM interna con la quale trasmette dati usando la rete GSM. È consigliato collegarla al proprio Wi-Fi di casa per migliorare la velocità della connessione.

9 cosa succede in caso di eventi rilevati dalla microbox?

Quando la microbox o i rilevatori collegati rilevano un evento (ad esempio temperatura al di fuori della soglia di sicurezza, presenza di acqua a pavimento, fumo) sarai avvisato tramite una notifica push sullo smartphone. Nella homepage dell’App, inoltre, verrà segnalato l’evento.